

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO ABILITY ASSIST® (RA/PA)



La discapacidad es un desafío. Recibir apoyo debería ser fácil.

La vida nos presenta complejos desafíos. Cuando se produce una discapacidad, es bueno saber que usted y su familia cuentan con soluciones simples para enfrentar la tensión y los cambios que posiblemente produzca. Por eso son tan importantes los servicios de asesoramiento Ability Assist de Hartford, ofrecidos a través de ComPsych®.1 Nuestro enfoque simple elimina toda complejidad de los beneficios cuando la vida lo encuentra desprevenido.

Soluciones humanitarias ante desafíos comunes.

Si tiene problemas cotidianos, como presión laboral, relaciones, planificación del retiro o el impacto personal de un duelo, pérdida o discapacidad, Ability

Assist puede ser su recurso de asistencia profesional. Usted y su familia, incluidos su cónyuge y demás dependientes, pueden tener acceso a Ability Assist en cualquier momento siempre que cuente con cobertura por **discapacidad a largo plazo (LTD, por sus siglas en inglés)** provista por The Hartford.

Características del servicio.

El servicio incluye un máximo de tres sesiones personales de asesoramiento emocional o laboral por situación por año. Es decir, usted y su familia no deberán compartir las visitas. Cada uno podrá recibir asesoramiento para sus propias necesidades únicas. También hay a su disposición asesoramiento legal y financiero por teléfono durante el horario de atención.

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO ABILITY ASSIST

Asesoramiento emocional o laboral	<p>Lo ayuda a enfrentar el estrés y los problemas de relación o personales de otra clase que usted o sus familiares puedan tener. El personal está integrado por GuidanceExpertsSM, médicos con maestrías y doctorados altamente capacitados, que escuchan sus preocupaciones y rápidamente lo derivan a asesoramiento en persona o a otros valiosos recursos. Las situaciones que se tratan incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presión laboral. • Estrés, ansiedad y depresión. • Consumo de drogas. • Conflictos de relación/matrimoniales. • Discusiones de trabajo/escolares. • Servicios de derivación para cuidado de niños y ancianos.
Información y recursos financieros	<p>Ofrece asistencia en las complicadas decisiones financieras que usted o su familia deban enfrentar. Consulte telefónicamente a contadores públicos y planificadores financieros certificados sobre una amplia variedad de problemas financieros. Las temas pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de presupuestos. • Pago de deudas. • Ahorros para la universidad. • Retiro. • Preguntas impositivas.
Asistencia y recursos legales	<p>Ofrece asistencia en caso de dudas legales. Consulte telefónicamente a un abogado sobre problemas importantes para usted o sus familiares. Si necesita un representante, lo derivarán a un abogado habilitado en su área con una reducción del 25% en los honorarios legales habituales en adelante. Las temas pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deudas y bancarrota. • Compra de una casa. • Divorcio. • Tutela. • Poderes.

(continúa en la página siguiente)

Prepárese hoy.
Proteja el mañana.

Servicios de asesoramiento

Ability Assist® (RA/PA)



Comunicarse es fácil.

Por teléfono: sólo una simple llamada.

Para comunicarse telefónicamente, tan sólo llame a la línea gratuita **1-800-96-HELPS (1-800-964-3577)**.

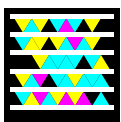
Por Internet: el objetivo es la simplicidad.

También tendrá acceso las 24 horas, todos los días, a GuidanceResources® Online (ofrecido por ComPsych). Este recurso galardonado ofrece información, recursos, derivaciones y respuestas de confianza a preguntas diarias desde su escritorio o la privacidad de su hogar. Incluye:

- Sesiones de chat con moderadores profesionales.
- Acceso a cientos de temas de salud personal y recursos sobre cuidado de niños y ancianos, abogados o planificadores financieros.

Visite www.guidanceresources.com para crear su usuario y contraseña personales. Al usar el servicio por primera vez, deberá introducir la siguiente información en la página de perfil:

1. En el campo **Company/Organization (Compañía/organización)**, introduzca: **HLF902**
2. A continuación, cree su propio usuario y contraseña confidenciales.
3. Finalmente, en el campo **Company Name (Nombre de la compañía)** en la parte inferior de la página de personalización, introduzca: **abili**



Escanee el código con el teléfono para guardar esta información de contacto.

¿Necesita la aplicación?
<http://gettag.mobi>



Un buen ejemplo.²

“Con el tiempo, recibí asesoramiento por distintos motivos: divorcio, pérdida del trabajo, depresión, etc. Las sesiones fueron una de las experiencias más constructivas que he tenido; el asesor me dio herramientas increíblemente efectivas para enfrentar mis problemas y al término de las tres sesiones mi perspectiva era mucho más positiva que nunca antes. Realmente fue el asesor más efectivo que he consultado.”

– Cliente de Hartford, usuario de Ability Assist

¿Necesita más información?

Visite nuestro sitio web:
thehartford.com/employeebenefits.

www.thehartford.com



THE HARTFORD, SEGURO POR DISCAPACIDAD PATROCINADOR OFICIAL DE LOS JUEGOS PARALÍMPICOS DE ESTADOS UNIDOS.

The Hartford® significa The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus subsidiarias, incluidas las compañías emisoras Hartford Life Insurance Company y Hartford Life and Accident Insurance Company. Las pólizas vendidas en Nueva York son respaldadas por Hartford Life Insurance Company. Casa matriz de ambas compañías: Simsbury, CT. Todos los beneficios están sujetos a los términos y las condiciones de la póliza. Las pólizas emitidas por las compañías emisoras antes mencionadas describen las exclusiones, las limitaciones, la reducción de beneficios y los términos de conformidad con los cuales la póliza podrá continuar en vigencia o no.

¹ Los servicios de asesoramiento Ability Assist® son ofrecidos por ComPsych®, el principal proveedor de programas de asistencia para empleados, tratamiento de trastornos de la conducta y servicios laborales/de vida y de intervención en crisis. ComPsych no es una filial de The Hartford y no ofrece seguros. Fuente: Business Insurance, Encuesta 2010 sobre principal proveedor de EAP, publicación de diciembre de 2010. La política de privacidad de The Hartford se encuentra disponible en: thehartford.com/legalinfo/privacy-policy/online-privacy-policy.

² No es una fotografía real.