

Visitas al médico

Cómo usar su HSA para pagar una cuenta de su proveedor médico

Cuando usted visita al médico o a un proveedor de servicios de salud, habitualmente querrá esperar a recibir una cuenta antes de pagar los servicios médicos. Su Cuenta de ahorros para la salud (HSA, por sus siglas en inglés) complementa su cobertura médica, pero no la reemplaza. Asegúrese de que su proveedor tenga la información de su cobertura actualizada antes de recibir los servicios. Es importante que su compañía de seguros procese su reclamo médico primero, para que los descuentos del seguro puedan aplicarse a su cuenta antes de pagar con su HSA.

▶ Paso 1

Cuando reciba una cuenta de su proveedor médico, compárela con su Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés). Si encuentra una discrepancia, comuníquese con su compañía de seguros o con su proveedor médico para resolver cualquier problema antes de pagar la cuenta.



▶ Paso 2

Una vez que esté seguro de que su cuenta es correcta, la opción más conveniente es pagar con su tarjeta de débito Wells Fargo Visa® HSA* siguiendo las instrucciones de pago con tarjeta de crédito proporcionadas en la cuenta.



▶ Paso 3

Guarde su cuenta (o un recibo de la transacción aprobada) y su EOB para sus registros.



Revise el estado de cuenta de su Explicación de Beneficios

Después de que reciba servicios médicos, debería recibir un estado de cuenta de la Explicación de Beneficios (EOB) de su compañía de seguros.

Explanation of Benefits (This is not a bill)				
Your Claim History				
Date of Service: January 21, 2009				
Name: Smith				
Claim Number: 123456789				
Type of Service: Medical				
Billed by Provider	Health Plan Discount	Amount Paid by Insurance	Amount You Owe Provider	Amount Applied to Your Deductible
\$150.00	-\$30.00	\$0.00	\$120.00	\$120.00

Modelo de estado de cuenta de la Explicación de Beneficios (EOB).

Una EOB no es una cuenta de los servicios médicos; es un estado de cuenta de su compañía de seguros que muestra los detalles de sus reclamos médicos. Las EOB pueden variar de acuerdo con su proveedor del seguro, pero en general incluyen:

- Nombre del paciente y fecha de los servicios
- Monto cobrado por su proveedor médico por los servicios
- Monto pagado por su compañía de seguros
- Saldo restante que usted debe pagar
- Monto aplicado al deducible de su plan de salud
- Cualquier descuento del plan de salud aplicado



Pagar los gastos en el momento del servicio

Algunos proveedores médicos pueden solicitarle que pague los gastos en el momento del servicio. En ese caso, puede pagar los gastos con su tarjeta de débito de la HSA. Sería conveniente que le pidiera a su proveedor médico que acredite los descuentos del seguro en su tarjeta de débito de la HSA si estos no se aplican en el momento del pago. Es importante revisar su estado de cuenta de la EOB para asegurarse de que su cuenta haya sido procesada correctamente.

▶ Paso 1

Presente su tarjeta de débito de la HSA para el pago. Su tarjeta de débito de la HSA puede utilizarse en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa.



▶ Paso 2

Pague el monto total adeudado con su tarjeta de débito de la HSA (si se lo piden, seleccione "Credit" (Crédito)) y firme la compra.



▶ Paso 3

Los fondos se deducirán automáticamente de su HSA.



▶ Paso 4

Recuerde guardar su recibo detallado (en caso de una auditoría impositiva del IRS).

Consulte el portal *Health Account Manager*SM en wellsfargo.com/hsa (sólo disponible en inglés) para revisar sus transacciones en la HSA. Si usted determina que se ha realizado un pago excesivo desde su HSA o recibe un cheque de reembolso con un pago excesivo de su proveedor médico, deberá reintegrar esos fondos a su HSA presentando un Formulario de Distribución Incorrecta HBS (*HBS Mistaken Distribution Form*) (disponible en el portal *Health Account Manager*) (sólo disponible en inglés).

Si tiene preguntas sobre el monto que debe pagar por los servicios médicos, comuníquese con su compañía de seguros.

Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si no puedo usar mi tarjeta de débito de la HSA?

Si no puede usar su tarjeta de débito de la HSA, puede pagar el gasto por su cuenta y luego reembolsárselo usted mismo por Internet, ingresando en el portal *Health Account Manager* en <https://healthbenefits.wellsfargo.com> (sólo disponible en inglés) para transferir fondos a otra cuenta de Wells Fargo, o puede visitar cualquier cajero automático (ATM) o sucursal de Wells Fargo que le resulte conveniente para retirar efectivo. También puede utilizar cheques de la HSA para pagar gastos médicos calificados. ¿Tiene preguntas sobre qué método utilizar? Llame a Servicio al Cliente de Wells Fargo HSA al 1-866-884-7374. Si ya tiene una HSA, marque 1 y luego 9 para recibir atención en español. Si no tiene una HSA, marque 2 y pida hablar en español. El Servicio al Cliente está disponible de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., hora central.

¿Cómo consulto el saldo de mi HSA?

Puede ver el saldo actual de su HSA iniciando sesión en el portal *Health Account Manager* en <https://healthbenefits.wellsfargo.com> (sólo disponible en inglés) o llamando a Servicio al Cliente al 1-866-884-7374. Si ya tiene una HSA, marque 1 y luego 9 para recibir atención en español. Si no tiene una HSA, marque 2 y pida hablar en español. El Servicio al Cliente está disponible de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., hora central. También puede consultar su saldo en cualquier cajero automático (ATM) o sucursal de Wells Fargo.

¿Tiene alguna otra pregunta?

Llame a Servicio al Cliente al 1-866-884-7374. Si ya tiene una HSA, marque 1 y luego 9 para recibir atención en español. Si no tiene una HSA, marque 2 y pida hablar en español. El Servicio al Cliente está disponible de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., hora central. O visite wellsfargo.com/hsa (sólo disponible en inglés).

*La tarjeta de débito Wells Fargo HSA no diferencia qué compras son gastos médicos calificados. Es su responsabilidad entender qué productos o servicios son elegibles. Recuerde que se aplican impuestos más una penalidad del 20% a las compras que no sean gastos médicos calificados.