

# En la farmacia

## Cómo usar su HSA en la farmacia

Es usted quien decide cuándo usar su Cuenta de ahorros para la salud (HSA, por sus siglas en inglés) para pagar gastos médicos calificados. Pagar gastos médicos calificados en la farmacia es fácil. Simplemente presente su tarjeta de débito Wells Fargo Visa® HSA en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa y sus gastos se pagarán directamente del saldo disponible en su cuenta de depósito HSA.

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué sucede si el monto adeudado es superior al saldo disponible en mi cuenta?

Informe al empleado de la farmacia que desea pagar el monto hasta su saldo disponible usando su tarjeta de débito de la HSA y utilizar otra forma de pago para el resto del saldo adeudado. Firme ambas compras y recuerde conservar los dos recibos. Una vez que tenga fondos adicionales en su cuenta de depósito HSA, puede ir al portal *Health Account Manager*<sup>SM</sup> de Wells Fargo (sólo disponible en inglés) para reembolsar su cuenta de Wells Fargo por Internet, o visitar cualquier cajero automático (ATM) o sucursal de Wells Fargo para retirar efectivo. Para iniciar sesión en el portal *Health Account Manager*, vaya a <https://healthbenefits.wellsfargo.com> (sólo disponible en inglés) o [wellsfargo.com/hsa](https://wellsfargo.com/hsa) (sólo disponible en inglés) y haga clic en *Access Your HSA* (Acceda a su HSA).

### ¿Qué sucede si también compro artículos no relacionados con la atención médica en la farmacia?

Pague los artículos que constituyan gastos médicos calificados con su tarjeta de débito de la HSA. Pague los artículos que no sean gastos médicos calificados con otra forma de pago.

### ¿Qué sucede si no aceptan mi tarjeta de débito de la HSA o si ésta es rechazada?

Si no puede utilizar su tarjeta de débito de la HSA o ésta es rechazada, puede optar por pagar el gasto por su cuenta e ir al portal *Health Account Manager* para reembolsar su cuenta de Wells Fargo por Internet, o visitar cualquier cajero automático (ATM) o sucursal de Wells Fargo para retirar efectivo. Para iniciar sesión en el portal *Health Account Manager*, vaya a [wellsfargo.com/hsa](https://wellsfargo.com/hsa) (sólo disponible en inglés) y haga clic en *Access Your HSA* (Acceda a su HSA). También puede utilizar cheques de la HSA para pagar gastos médicos calificados en la farmacia. Puede solicitar cheques mediante el pago de un cargo adicional llamando a Servicio al Cliente de Wells Fargo HSA.

### ¿Tiene alguna otra pregunta?

Llame a Servicio al Cliente al 1-866-884-7374. Si ya tiene una HSA, marque 1 y luego 9 para recibir atención en español. Si no tiene una HSA, marque 2 y pida hablar en español. El Servicio al Cliente está disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., hora central. Para obtener más información, también puede visitar [wellsfargo.com/hsa](https://wellsfargo.com/hsa) (sólo disponible en inglés).

[wellsfargo.com/hsa](https://wellsfargo.com/hsa) (sólo disponible en inglés)

Health Benefit Services, una división de Wells Fargo Bank, N.A.

© 2012 Wells Fargo Bank, N.A. Todos los derechos reservados. MC-2496 - 04/12

### ▶ Paso 1

Presente su tarjeta del seguro de salud o de la farmacia (a menos que su información actual ya esté registrada en la farmacia).



### ▶ Paso 2

Presente su tarjeta de débito de la HSA para el pago.



### ▶ Paso 3

Pague el monto total adeudado con su tarjeta de débito de la HSA (si se lo piden, seleccione "Credit" (Crédito)).



Firme la compra. Si el monto adeudado es superior al saldo disponible en su cuenta, consulte la respuesta a la pregunta de la izquierda para obtener más información.

### ▶ Paso 4

Los fondos se deducirán automáticamente de su cuenta de depósito HSA.



### ▶ Paso 5

Recuerde guardar su recibo detallado (en caso de una auditoría impositiva del IRS).

Por favor, tenga en cuenta que todas las demás comunicaciones, los documentos legales y las declaraciones le serán proporcionados a usted en inglés. Le recomendamos obtener los servicios de un intérprete independiente para asistirle conforme lo necesite. Este documento no debe ser utilizado en Nuevo México.

Juntos llegaremos lejos

