

# Inscripción abierta a beneficios para empleados

---

Año del plan de beneficios: del 1 de julio de 2023  
al 30 de junio de 2024



# ¡Bienvenido!

La inscripción abierta será del 1º de mayo al 15 de mayo de 2023.

Todas las elecciones deben enviarse a través de MyDU antes del 15 de mayo.

- Los cambios realizados durante la inscripción abierta entrarán en vigencia desde el 7/1/2023 hasta el 6/30/2024
  - Agregar o quitar la cobertura de beneficios
  - Agregar o quitar dependientes
- Cambios durante el año, presentados dentro de los **30 días** de un evento calificado:
  - Estado civil
  - Cantidad de dependientes
  - Situación laboral
  - Cese de la cobertura de los dependientes para satisfacer los requisitos de elegibilidad
  - Derecho a Medicare



# Resumen 2023

- Servicio Médico
  - No hay cambios en el diseño del plan, incluidos los deducibles, los copagos, el coseguro y los beneficios de medicamentos recetados.
  - Inicie sesión en MyDU para realizar sus elecciones durante la inscripción abierta.
- Atención Dental
  - Delta Dental y Beta Health: la misma excelente cobertura. Sin cambios.
- Atención Oftalmológica
  - EyeMed: la misma excelente cobertura. Sin cambios.
- Seguro de Vida, por Muerte Accidental y Desmembramiento, y por Discapacidad
  - New York Life: la misma excelente cobertura. Esta inscripción abierta es verdaderamente abierta, lo que significa que los empleados, cónyuges y dependientes pueden elegir hasta la emisión garantizada, sin completar un formulario de evidencia de asegurabilidad ni pasar por una evaluación de riesgos médicos.
- Voluntaria de Enfermedad Grave y Accidente
  - Cigna: la misma excelente cobertura. Sin cambios.
- Nuevos Montos Máximos Anuales del IRS (del inglés *Internal Revenue Service*, Servicio de Impuestos Internos) para las Cuentas de Gastos Flexibles, Cuentas de Gastos de Propósito Limitado y Cuentas de Ahorros para la Salud de 2023



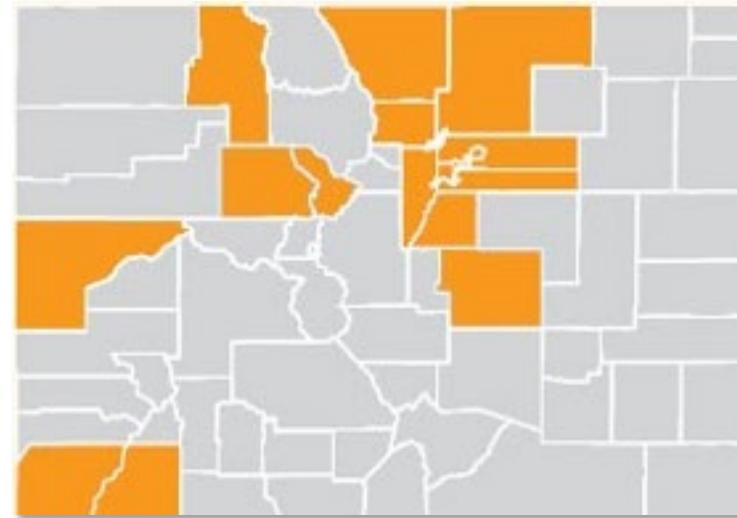
# Acceso a Soporte en Vivo de Cigna

- Si necesitas ayuda para encontrar al médico, laboratorio, farmacia o centro de atención de conveniencia adecuados, el Soporte en Vivo de Cigna está aquí para orientarlo.
- Apoyo individual exclusivo en situaciones complejas, para aquellos que más lo necesitan.

Antes de Inscribirse	Una vez Inscrito
Línea de preinscripción de Cigna 888-806-5042	One Guide de Cigna Descargue la aplicación myCigna o llame al número de teléfono que aparece en el reverso de la tarjeta de identificación (888.244.6224)

# Red LocalPlus

- Si vive en el área de servicios de LocalPlus, tendrá acceso a la red de proveedores LocalPlus de Cigna.
  - Brinda atención rentable y de calidad
  - Diseñada para mejorar la calidad de la atención
  - La red de proveedores LocalPlus cuenta con aproximadamente 5,000 médicos de atención primaria y más de 14,000 especialistas solo en el área metropolitana de Denver
- La red LocalPlus está disponible en los siguientes condados de Colorado:
  - Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Denver, Douglas, El Paso, Eagle, Jefferson, La Plata, Larimer, Mesa, Montezuma, Routt, Summit, Weld



## **Otras Redes de Proveedores**

Red de atención fuera del domicilio. Disponible para lo siguiente:

- Viajes o dependientes que viven fuera del área de la red LocalPlus
- Acceso total a proveedores dentro de la red
- Si no vive ni trabaja dentro del área de servicio LocalPlus:
  - Acceso a la red de proveedores Open Access Plus (OAP) de Cigna
  - La red OAP cuenta con médicos participantes en todo el país



# Cigna: Copago

Resumen de Beneficios Cubiertos	Plan de Copago
Deducible por año calendario * (individual/familiar)	\$0/\$0
Gasto máximo de bolsillo por año calendario (individual/familiar)*	\$2,000/\$4,500
Consulta de atención virtual	Copago de \$25
Visita al consultorio de atención primaria	Copago de \$25
Consulta presencial con un especialista	Copago de \$40
Atención preventiva	<b>Cobertura del 100 %</b>
Sala de urgencias	20% del coseguro
Atención urgente	Copago de \$50
Minorista: suministro para 30 días	
Nivel 1	Copago de \$15
Nivel 2	Copago de \$30
Nivel 3	Copago de \$60
Especialidad	20 % de coseguro hasta un máximo de \$75
Pedido por correo: suministro de 90 días	2 veces la venta minorista

\* Los deducibles y los gastos máximos de bolsillo se restablecen cada año calendario.

\*\* Importante: Si tiene otros miembros de la familia en el plan, cada uno debe alcanzar su propio deducible individual o gasto máximo de bolsillo hasta que el monto total de los gastos pagados por todos los miembros de la familia alcance el monto general familiar.



# Cigna: Plan de Salud con Deducible Alto (HDHP)

Resumen de Beneficios Cubiertos	Plan HDHP
Deducible por año calendario* (individual/familiar)	\$1,500/\$3,000***
Gasto máximo de bolsillo por año calendario (individual/familiar)*	\$3,000/\$6,000
Consulta de atención virtual	20 % después del deducible
Visita al consultorio de atención primaria	20 % después del deducible
Consulta presencial con un especialista	20 % después del deducible
Atención preventiva	<b>Cobertura del 100 %</b>
Sala de urgencias	20 % después del deducible
Atención urgente	20 % después del deducible
Minorista: suministro para 30 días	Deducible del plan, luego, Copago de \$15
Nivel 1	Copago de \$30
Nivel 2	Copago de \$60
Nivel 3	20 % hasta \$75
Especialidad	
Pedido por correo: suministro de 90 días	Deducible del plan y luego 2 veces el copago minorista

\* Los deducibles y los gastos máximos de bolsillo se restablecen cada año calendario.

\*\* Importante: Si tiene otros miembros de la familia en el plan, cada uno debe alcanzar su propio deducible individual o gasto máximo de bolsillo hasta que el monto total de los gastos pagados por todos los miembros de la familia alcance el monto general familiar.

\*\*\* Importante: Todos los miembros de la familia aportan al deducible familiar. Una persona no puede tener las reclamaciones cubiertas por el coseguro del plan hasta que se haya alcanzado el deducible familiar total.

## **Aproveche al máximo su plan de beneficios farmacéuticos**

- Use la aplicación o el sitio web myCigna® para lo siguiente:
  - Calcular el precio de un medicamento y buscar alternativas de menor costo, si están disponibles
  - Consultar qué medicamentos cubre su plan y ver sus reclamaciones de farmacia
  - Encontrar una farmacia en su red
  - Realizar un seguimiento de su pedido y solicitar reposiciones
- Cigna Home Delivery Pharmacy: medicamentos entregados a su puerta.
  - Entrega estándar gratuita a su hogar o domicilio laboral
  - Obtenga hasta 90 días de suministro de una vez, de manera que lo compre con menos frecuencia
  - Le enviaremos recordatorios de reposición para garantizar que no omita una dosis



# Aproveche al máximo su plan de beneficios farmacéuticos

Use la aplicación o el sitio web myCigna®. Información del plan al alcance de la mano las 24 horas del día, los 7 días de la semana.<sup>1</sup>

## Evite sorpresas en la farmacia

- Calcule el precio de un medicamento y busque alternativas de menor costo, si están disponibles<sup>2</sup>
- Vea qué medicamentos cubre su plan
- Encuentre una farmacia en su red
- Haga una pregunta a un farmacéutico las 24 horas, los 7 días de la semana

## Organícese

- Consulte sus reclamaciones de farmacia
  - Actualice su perfil personal
  - Establezca sus preferencias de comunicación
- Entrega a domicilio**
- Realice un seguimiento de su pedido y solicite reposiciones

Cigna Home Delivery Pharmacy<sup>SM</sup>.<sup>3</sup> Medicamentos entregados a su puerta y más.

- Envío rápido, gratuito y confiable. Entrega estándar gratuita a su hogar o domicilio laboral.
- Reposicións sencillas. Obtenga hasta 90 días de suministro de una vez, de manera que lo compre menos frecuencia.
- Recordatorios gratuitos. Le enviaremos recordatorios de reposición para garantizar que no omita una dosis.

## Farmacia especializada Cigna.<sup>3</sup>

Lo ayudaremos a administrar sus necesidades de salud y medicamentos de especialidad.

Los medicamentos de especialidad se utilizan para tratar afecciones médicas complejas, como esclerosis múltiple, hepatitis C y artritis reumatoide.

- Apoyo individual.** Nuestros expertos en afecciones médicas responderán sus preguntas sobre medicamentos, lo ayudarán a resolver los efectos secundarios y se asegurarán de que usted tenga los suministros que necesita (sin costo adicional).
- Trabajo con su médico.** Le informaremos a su médico cómo va su terapia. También ayudaremos al consultorio de su médico a obtener la aprobación para la cobertura de su medicamento.
- Envío rápido, gratuito y confiable.** Programaremos y enviaremos rápidamente sus medicamentos de forma gratuita, incluso aquellos que necesitan un manejo especial, como refrigeración.

Los farmacéuticos de Cigna lo ayudarán a hacer un seguimiento.

Nuestros farmacéuticos ofrecen ayuda confidencial con las interacciones y los efectos secundarios de los medicamentos recetados. También pueden ayudarlo a encontrar maneras de reducir los costos de sus medicamentos.



# Seguro Voluntario para Accidentes

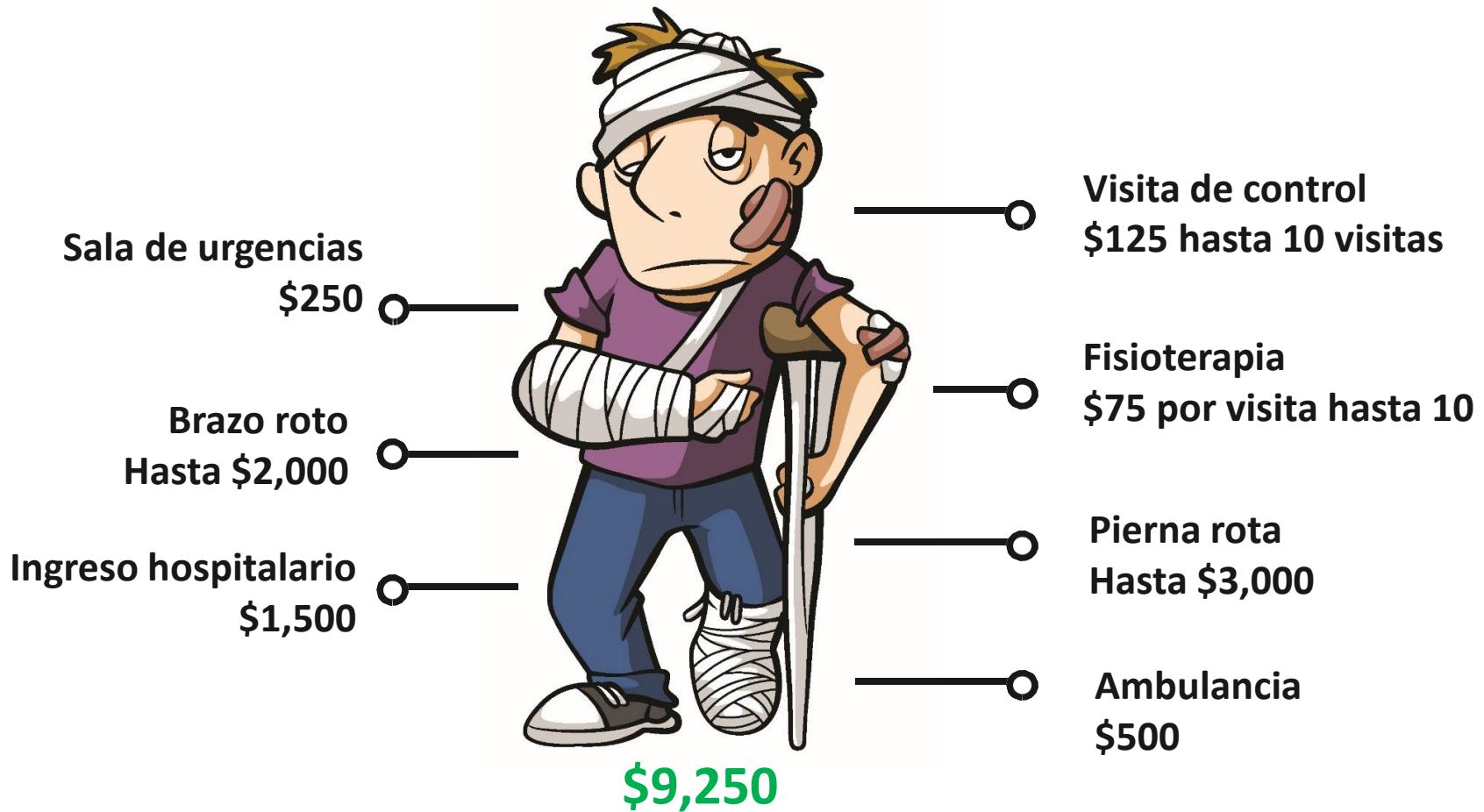
- Protección financiera adicional que puede necesitar para gastos asociados con un accidente inesperado cubierto.
- El plan le paga beneficios directamente a usted; lo que haga con el dinero depende de usted.
- Este beneficio pagará una suma global en caso de un accidente cubierto.

Los siguientes son algunos ejemplos:

Fracturas	Ambulancia	Coma
Dislocaciones	Cirugías	Quemaduras
<b><i>*Incluye beneficio de bienestar de \$50 por asegurado por año</i></b>		



# Seguro Voluntario para Accidentes



¡Beneficio total pagado en efectivo!

Los pagos pueden ser más altos o más bajos según su situación y la póliza.

Consulte su póliza actual para obtener más información.



# Seguro Voluntario contra Enfermedades Graves

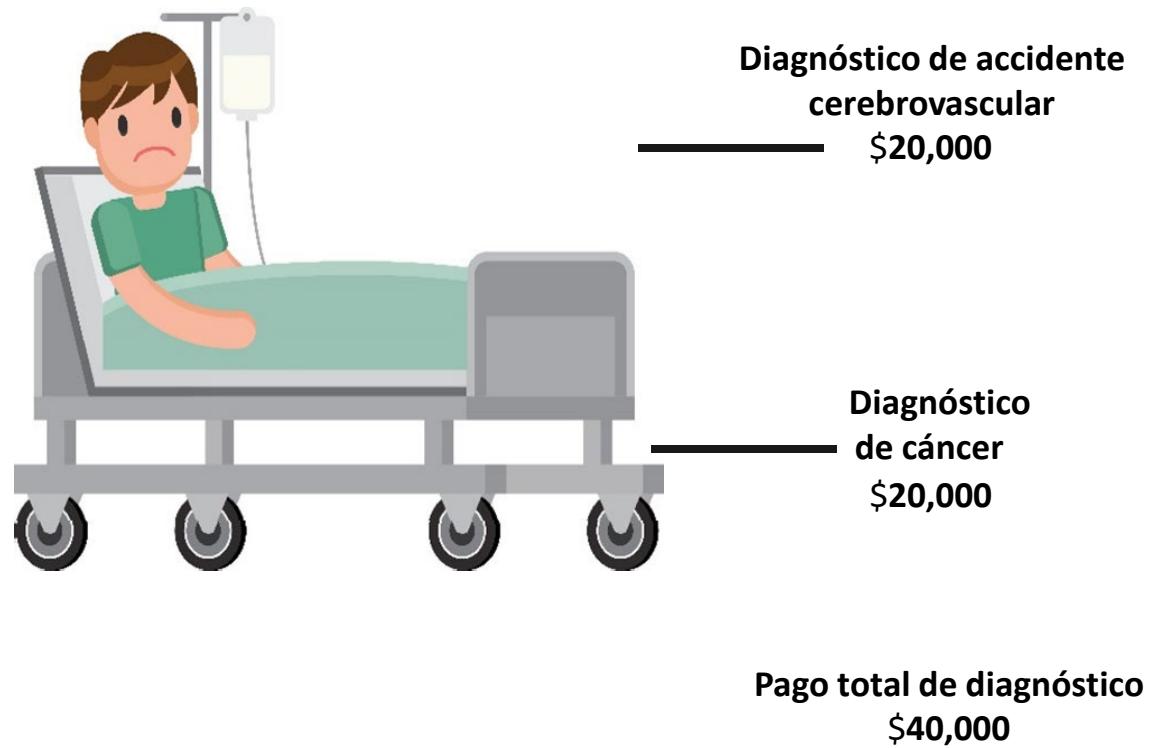
- Si a usted o a un miembro cubierto de su familia se le diagnostica una enfermedad y cumple con los requisitos de la póliza de grupo y de certificado
- Reciba un pago para usarlo como lo considere conveniente
- Ayuda a cubrir los deducibles, copagos, cargos hospitalarios incidentales del seguro o para cualquier fin que elija
- La enfermedad grave proporciona pagos por enfermedades como:
  - Insuficiencia renal u orgánica
  - Arteriosclerosis
  - Carcinoma in situ
  - Tumor cerebral benigno
  - Cáncer
  - Ataque cardíaco
  - Accidente cerebrovascular

*\*Incluye beneficio de bienestar de \$50 por asegurado por año*



# Seguro Voluntario contra Enfermedades Graves

- El empleado adquiere una póliza de \$20,000. El plan paga cuando se realiza el diagnóstico de una enfermedad grave cubierta.
- El plan incluye beneficios de rediagnóstico y de diagnóstico separado.
- El cónyuge o pareja y los hijos son elegibles para un beneficio del empleado del 50 %.





# Cuenta de Ahorros para la Salud

- Debe estar inscrito en un Plan de Salud con Deducible Alto (HDHP, del inglés, *High Deductible Health Plan*) calificado
  - El HDHP DE CIGNA es un Plan de Salud con Deducible Alto calificado
- Una cuenta individual con ventajas fiscales que puede utilizar para pagar gastos calificados por el IRS actuales o futuros
- Las cuentas de ahorros para la salud tienen una ventaja fiscal triple:
  - Aporte libre de impuestos
  - Inversión libre de impuestos
  - Retiros para gastos médicos elegibles o para cualquier uso después de los 65 años, libre de impuestos
- Límites máximos de aportes a la HSA 2023 (empleado y empleador)

	Aporte máximo del IRS 2023	Aporte de la Universidad de Denver	Aporte máximo de los empleados
Solo para uno	\$3,850	\$331.68 (\$27.64 por mes)	\$3,518.32
Familiar	\$7,750		\$7,418.32
Puesta al día	Los mayores de 55 años pueden aportar \$1,000 adicionales		

# Cuenta de Ahorros para la Salud

- Compruebe que es elegible
  - Está cubierto por un plan médico HDHP; o
  - NO está cubierto por otro seguro de salud (incluyendo una FSA del cónyuge/pareja, Tricare y Medicare); o
  - NO **está inscrito** en Medicare partes A-D; o
  - No puede ser elegible o declarado como dependiente en la declaración de impuestos de otra persona; o
  - No ha recibido beneficios de Asuntos de los Veteranos o de un centro de Servicios de Salud Indígena en los últimos tres meses; y
  - No está cubierto por su cuenta FSA para atención médica o la de su cónyuge/pareja (el propósito limitado es aceptable).
- Si una distribución **no** se utiliza para gastos calificados, hay dos consecuencias:
  - Se considera ingresos tributables
  - Está sujeta a una multa del 20 %, a menos que:
    - La persona fallezca o quede discapacitada
    - La persona tenga 65 años o más



# Cuentas de Gastos Flexibles (FSA)

## Cuenta de Gastos Flexibles (FSA)

- Aportes del salario antes de aplicar impuestos
- \$3,050 para 2023
- Gastos médicos, dentales y oftalmológicos
- No se puede utilizar si está inscrito en el Plan de salud con deducible alto
- ¿Usa su tarjeta de débito? ¡Debe enviar los recibos!
- ¡ÚSELO O PIÉRDALO!

## FSA de uso limitado

- Solo gastos dentales y oftalmológicos
- Inscrito en un plan de salud con deducible alto (HDHP)
- Compatible si está aportando a una Cuenta de ahorros para la salud
- ¿Usa su tarjeta de débito? ¡Debe enviar los recibos!
- Otra manera de maximizar los beneficios libres de impuestos



# Cuentas de Gastos Flexibles (FSA)

## FSA para atención de dependientes

- Disponible para todos los empleados elegibles para beneficios, independientemente del plan médico en el que esté inscrito
- Beneficio antes de impuestos para pagar los servicios de atención de dependientes
  - Preescolar, campamento de verano diurnos, programas escolares extracurriculares y guardería infantil o de ancianos
  - El niño debe tener 13 años o menos
  - No se puede utilizar con el crédito fiscal para la atención de dependientes y del niño
- Para el año 2023, el límite de aporte al IRS es de \$5,000 si está casado y hace presentaciones en conjunto o es soltero como jefe de familia, o de \$2,500 si está casado y hace presentaciones por separado

# HSA frente a FSA

Descripción	HSA	FSA para atención médica	FSA de uso limitado	FSA para atención de dependientes
Elegibilidad	HDHP	Copago	HDHP	Todos los empleados
Límites de aportes de 2023	Individual \$3,850 Familiar \$7,750 Puesta al día \$1,000		\$3,050	Hasta \$5,000
¿Quién puede aportar?	Empleador, empleado, cónyuge/pareja, familiares**		Empleado	Empleado
Traslado	100 %		\$610	N/A
Cambio de aporte	En cualquier momento		Solo en la inscripción abierta o con un evento calificado	
Fondos disponibles	Una vez financiado		Inmediatamente	Una vez financiado
Recibos necesarios para el reembolso	No, debe guardar las facturas y recibos con fines fiscales		Sí para algunos gastos	
¿La cuenta es transferible?	Sí, todos los fondos pertenecen al titular de la cuenta		No	



# Delta Dental de Colorado

Resumen de beneficios cubiertos	PPO Base		PPO Mejorado	
	PPO	Premier o fuera de la red	PPO	Premier o fuera de la red
Deducible anual (individual/familiar)	\$50/hasta \$150		\$50/hasta \$150	
Beneficio máximo anual	\$1,000 por miembro		\$1,500 por miembro	
Servicios dentales preventivos	Cobertura del 100 %	Cobertura del 100 %*	Cobertura del 100 %	Cobertura del 100 %*
Servicios dentales básicos	20 % después de deducible	20 % después de deducible*	20 % después de deducible	20 % después de deducible*
Servicios dentales mayores	50 % después de deducible	50 % después de deducible*	50 % después de deducible	50 % después de deducible*
Servicios de ortodoncia para adultos y niños	No cubierto		50 % hasta un máximo de por vida de \$1,500 por miembro	

\*Se aplica la facturación del saldo si ve a un proveedor fuera de la red. El monto que posiblemente deba es la diferencia entre los cargos facturados por el proveedor y el pago recibido por Delta Dental según su programa de "Cargo Máximo Permitido".



# Delta Dental de Colorado

- Right Start 4 Kids:
  - Cubre a los niños hasta sus 13 años de edad
  - 100 % sin deducible cuando consulta a un proveedor PPO o Premier
  - La ortodoncia no está cubierta al 100 %, sino con el coseguro del plan
- Períodos de espera para inscritos tardíos:
  - Seis meses para servicios básicos
  - 12 meses para servicios mayores y de ortodoncia



# Beta Health (Programa de Descuento Dental)

Resumen de Beneficios Cubiertos	Plan Alpha de Beta Health
Deducible anual (individual/familiar)	N/A
Beneficio máximo anual	Ilimitado
Servicios dentales preventivos	Consulte la lista de tarifas
Servicios dentales básicos	
Servicios dentales mayores	
Servicios de ortodoncia para adultos y niños	
Periodo de espera para ingresantes tardíos	Ninguno



# Beta Health (Programa de Descuento Dental)

- Proporciona un promedio de hasta un 70 % de ahorro en los procedimientos dentales más comunes
  - Incluye limpiezas, empastes, coronas, tratamientos de conducto e incluso ortodoncia (aparatos) para niños y adultos
- Consulte la lista de tarifas para ver cuánto costará cada procedimiento
- Debe consultar a uno de los más de 700 proveedores dentro de la red de Colorado
- Debe seleccionar a su proveedor en el momento de la inscripción, pero puede cambiarlo durante el año en cualquier momento que lo deseé



# Atención Oftalmológica: EyeMed

Resumen de Beneficios Cubiertos	Plan Base	Plan Mejorado
	Dentro de la Red	Dentro de la Red
Examen ocular	Menores de 19 años: Dos veces por año del plan; mayores de 19 años: Una vez por año del plan	Copago de \$10 El plan paga el 100 %
Lentes	Menores de 19 años: Dos veces por año del plan; mayores de 19 años: Una vez por año del plan	
Lentes monofocales, Lentes bifocales Lentes Trifocales	Copago de \$25	Copago de \$10
Marcos	Una vez cada dos años del plan  Asignación de hasta \$130; luego un descuento del 20 % del saldo	Una vez por año del plan  Asignación de hasta \$150; luego un descuento del 20 % del saldo

# D Atención Oftalmológica: EyeMed

Resumen de Beneficios Cubiertos	Plan base	Plan mejorado
	Dentro de la Red	Dentro de la Red
Lentes de contacto	Una vez por año del plan	
Optativos	Asignación de hasta \$130; luego un descuento del 15 % del saldo	Asignación de hasta \$150; luego un descuento del 15 % del saldo
Médicamente necesario	Cobertura total	Cobertura total
Corrección con láser	15 % de descuento en el precio minorista o 5 % de descuento en el precio promocional	15 % de descuento en el precio minorista o 5 % de descuento en el precio promocional
Descuentos adicionales dentro de la red	40 % de descuento en un par completo de anteojos recetados 20 % de descuento en anteojos de sol sin receta 20 % de descuento en el saldo restante más allá de la cobertura del plan	

# **Seguro de Vida y por Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D)**

## **Seguro de Vida y por AD&D**

- La Universidad proporciona un seguro de vida básico y por muerte accidental y desmembramiento **de 1 vez su salario actual hasta un máximo de \$100,000**
- **sin costo para usted**
  - Los beneficios comienzan a reducirse a los 65 años

## **Seguro Voluntario de Vida y por Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D)**

- Puede adquirir un seguro de vida y por AD&D adicional para usted y sus dependientes.
- Durante **esta inscripción abierta**, puede aumentar la cobertura del seguro de vida en un incremento hasta el monto de emisión garantizado.
  - Empleado: incrementos de \$10,000 hasta el menor entre 5 veces el salario anual o \$500,000 para el seguro de vida voluntario y 10 veces el salario anual o \$500,000 para la cobertura de AD&D. La emisión garantizada es menor a 5 veces la compensación anual o \$200,000.
  - Cónyuge/pareja: incrementos de \$5,000 hasta \$250,000. La emisión garantizada es de \$50,000.
  - Hijo(s): incrementos de \$2,500 hasta \$10,000. Todos los montos están garantizados.
- Durante la inscripción abierta de este año, los empleados pueden adquirir un seguro de vida adicional por hasta un monto máximo garantizado de \$200,000 sin tener que responder a ninguna pregunta médica. Su cónyuge también es elegible para un monto máximo garantizado de \$50,000, sin tener que responder ninguna pregunta médica.



# Seguro de Discapacidad

¡La Universidad ofrece un seguro de discapacidad a corto y largo plazo sin costo para usted!

	Discapacidad a corto plazo	Discapacidad a largo plazo
Período de eliminación	14 días	90 días
Importe del beneficio	60 % del salario básico semanal	60 % del salario básico mensual
Máximo del beneficio	<b>Hasta \$1,500 por semana</b>	<b>\$12,500 por mes</b>
Duración del beneficio	Hasta 13 semanas	Las duraciones se configuran para que duren hasta la SSNRA. Consulte el documento Certificado de seguro de LTD (del inglés, <i>Long-Term Disability</i> , Discapacidad a Largo Plazo) para obtener más información.

\*SSNRA: Edad Normal de Jubilación del Seguro Social

**DJ**

# Seguro para Mascotas

- El seguro médico MetLife PET le permite elegir el nivel de cobertura más adecuada para ayudarlo económicoamente cuando su mascota se lastime o se enferme.
- Para obtener su cotización personalizable, visite [www.metlife.com/getpetquote](http://www.metlife.com/getpetquote) o llame al 800.GET.MET8 (438.6388).



Obtenga cheques regulares para ayudar a proteger a su mascota



Prepárese mejor contra accidentes inesperados



Ayude a cubrir los costos de una enfermedad no prevista

## Su beneficio en acción

Aproveche la facilidad de obtener y utilizar el seguro de mascotas MetLife:



Seleccione e inscríbase en la cobertura adecuada para usted y su mascota, y descargue nuestra aplicación móvil.



Lleve a su mascota al veterinario y pague la factura; controle la salud y el bienestar de su mascota con la aplicación.



Envíenos la factura y su reclamación, y reciba el reembolso<sup>4</sup> en un cheque o un depósito directo si el gasto de la reclamación está cubierto por la póliza



# Seguro para Accidentes en Viaje de Negocios

- El seguro para accidentes en viaje de negocios se utiliza a fin de ayudar a las personas a cumplir con los riesgos financieros relacionados con los viajes de negocios y ofrece una cobertura mucho más amplia que el seguro de vuelo normal.
- Monitoreo médico, interpretación telefónica multilingüe, telemedicina, traslado y envío de recetas, y mucho más.





# Programa de Asistencia al Empleado

- La Universidad de Denver ofrece un EAP (del inglés, Employee Assistance Program, Programa de Asistencia al Empleado) a través de SupportLinc a todos los empleados sin costo alguno para usted.
- El EAP es 100 % confidencial.
- Usted y sus familiares directos pueden recibir hasta 6 visitas por caso. El número de teléfono disponible las 24 horas, los 7 días de la semana es 888.881.LINC (5462).
- Usted y sus familiares directos pueden resolver una amplia gama de inquietudes personales y laborales, como las siguientes:

Consultoría	Beneficio de vida personal y laboral
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Depresión, estrés o ansiedad</li><li>○ Problemas en las relaciones</li><li>○ Luto y pérdida</li><li>○ Problemas familiares y de crianza</li><li>○ Abuso de sustancias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Consulta legal en persona o telefónica con un abogado con licencia</li><li>○ Consultas financieras</li><li>○ Consulta por robo de identidad</li><li>○ Remisión para atención de dependientes</li><li>○ Orientación y remisiones a recursos para la vida diaria como servicios de mejoras en el hogar, entretenimiento, cuidado de mascotas, reparación de automóviles, bienestar, viajes, personal de mantenimiento, oportunidades de voluntariado, etc.</li></ul>



# Centro de Representantes de Beneficios

- Nos complace anunciar un beneficio nuevo para empleados: ¡el Centro de Representantes de Beneficios! ¡Este es un servicio increíblemente valioso que se le brinda sin costo para usted!
- Desde encontrar un proveedor dentro de la red hasta enseñarle la diferencia entre las ofertas de planes o brindar asistencia con una reclamación, un equipo de representantes con altos conocimientos en beneficios lo apoyarán.
- Comience a utilizar el Centro de Representantes de Beneficios llamando al 833.355.8939 o enviando un correo electrónico a [bac.duadvocates@ajg.com](mailto:bac.duadvocates@ajg.com).
- El BAC está disponible de lunes a viernes, de 7 a. m. a 5 p. m., hora estándar de la montaña.

# DU ¿Preguntas?

- Reuniones personales para hablar sobre sus beneficios
  - Durante la inscripción abierta, los especialistas en beneficios estarán disponibles para reunirse en persona y responder sus preguntas. Puede ir al edificio Mary Reed, oficina 403, de 9 a. m. a 4 p. m., de lunes a viernes, del 1 de mayo al 15 de mayo. Sin cita previa.
- También puede enviar un correo electrónico a [benefits@du.edu](mailto:benefits@du.edu) o llamar al 303.871.7420.
- Todas las elecciones deben enviarse a través de MyDU antes del **15 de mayo**.
  - Las elecciones enviadas después de esta fecha no se pueden aceptar.

# GRACIAS

---

